

新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン

2020年11月19日
宝台樹スキー場
オグナほたかスキー場

お客さまへお願い

- ・熱がある場合、体調が優れない場合のご来場は、お控えください。
- ・こまめな手洗い・手指消毒にご協力をお願いいたします。
- ・建物内ではマスクや鼻まで上げたネックウォーマーを着用し、他のお客様とのソーシャルディスタンスの維持にご協力をお願いいたします。

安全対策（消毒、換気、各種受付）

- ・建物内各所に消毒液を設置しています。
- ・建物内は定期的に換気を行わせていただきます。
- ・新型コロナウイルス感染症対策について、随時、場内放送をさせていただきます。
- ・スキー場のスタッフはマスク、部署により手袋又はグラブを着用いたします。
- ・各種受付、販売窓口での金銭の受け渡しは、トレーを使用させていただきます。
- ・団体の受付は、代表者の方お一人をお願いいたします。

リフト券売り場

- ・お客様と対面する場所には、飛沫防止アクリルシールド等を設置しています。

キャッシュレス決済

- ・電子マネーやQRコード決済など、各種キャッシュレス決済に対応しております。接触機会を減らすため、ご利用をお願いいたします。
※対応していない場所(レジ)もあります。ご了承ください。

ゲレンデ

- ・他のお客様やスキー場スタッフがいる場所では、マスクや鼻まで上げたネックウォーマー、手袋の着用をお願いいたします。
- ・パトロール隊員は常にマスクを携帯し、救助活動をする際には、臨機応変にマスクを着用します。負傷者の搬送で使用した救助ボート類は使用后、消毒を行います。

リフト乗車

- ・基本的に相乗りは避け、グループごとの乗車誘導に努めさせていただきますが、混雑時は係員が搬器の乗車人数を決める場合があることをご理解ください。
- ・リフト乗車待ちの際は、間隔を空け、会話はお控えくださるようご協力をお願いいたします。
- ・落下防止バーを定期的に消毒いたします。

スキースクール（スクールごとにガイドラインがあります。）

- ・受付の際、検温と健康状態の確認をさせていただきます。体温が37.5度以上の方の入校はお断りさせていただきます。
- ・受講者の方は、マスクまたは鼻まで上げたネックウォーマー等の着用をお願いいたします。
- ・お客様の立ち位置及びインストラクターの立ち位置は、状況に応じて、他の滑走者に対するの安全が確保されると思われる範囲で、距離を保つよう努めます。
- ・初心者・初級者・子供へのレッスンにおいては、濃厚接触に対して留意し、特に呼気を近づけないよう留意します。

スノーパーク

- ・キッカー及び各アイテムのスタート位置にお並びになる時は、ソーシャルディスタンスを意識していただくようお願いいたします。

キッズパーク（キッズランド）

- ・密集を避けるため、混雑時は入場制限を行うことがあります。
- ・保護者の方は、お子様が他の方との距離を保つよう監督をお願いいたします。
- ・遊ぶ際は、手袋の着用をお願いいたします。
- ・スノーエスカレーター乗車時や乗車待ちの際は、他のお客様との間隔を保つようご協力をお願いいたします。

食堂・レストラン・テラス

- ・食券購入、出食待ちの際は、なるべく他のお客様との距離を保つようご協力をお願いいたします。
- ・テーブル上への飛沫防止パネルの設置や、使用できる座席の数を制限してお客様同士の距離を確保するなどの対策を行います。
- ・テーブルは定期的に除菌・消毒をいたします。
- ・宝台樹スキー場にはテイクアウトメニューのある食堂もございます。ご利用をお願いいたします。

レンタル

- ・感染拡大防止の観点から、小物（グローブ、ゴーグル、帽子）レンタルは行っておりません。小物セットを販売しておりますので、ご利用ください。
- ・レンタルウェアは使用ごとに消毒を行っております。

託児所（宝台樹スキー場）

- ・入室前にトイレ（おむつ替え）を済ませていただき、手洗い・うがいを行ってからアルコールでの消毒をお願いいたします。
- ・受付時、お子様の検温を行い、発熱・咳・くしゃみ・鼻水・鼻づまり・嘔吐・下痢等の症状がないか確認させていただきます。なお、症状のある場合は受入れをお断りさせていただきます。
- ・保育室は空気清浄機を稼働させ、定期的に換気を行います。
- ・人の手が触れる場所や物品、玩具等は定期的（朝・おやつ時・昼・夕）に消毒を行っております。

スタッフ

- ・各自、接触確認アプリをインストールいたします。
- ・出勤前に検温、体調の確認を実施し、発熱や体調の優れないスタッフは出勤を見合わせます。
- ・定期的な手洗い、うがいを励行します。

このガイドラインは（一財）日本鋼索交通協会、（公社）日本プロスキー教師協会の「新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」等を踏まえ当社のスキー場に適合させています。